

GeCu-Gebührenauswertung Dokumentation



Inhaltsverzeichnis

GeCu Gebührenausswertung (Anwendung)

Funktionsaufteilung	2
GeCu lizenzieren	2
Funktionsablauf	3
Exklusive Filtereingabe	4
Teilnehmernamen zuweisen	4
Kostenstellennamen zuweisen	4
Programmfunktionen	5
- Datei -	
Exportieren	5
Gebühren von Disk kopieren	5
Einstellungen	5
Ausdruckeinstellungen	6
- Verwalten -	
Kostenstellen	7
Adressen	7
Nst-Verzeichnis drucken	8
-Daten-	
Löschen	8
Monat löschen	8
Kontakt	8
Was ist neu ...	9

Funktionsaufteilung

Die GeCu (steht für GEbührenCompUter) Gebührenausswertung besteht aus zwei wichtigen Programmteilen, die unabhängig voneinander laufen und somit auch auf unabhängigen PC eingesetzt werden können.

Geb-Loader ist der Teil, der die Gebühren von der Telefonanlage entgegen nimmt und aufzeichnet. GeCu ist der Programmteil der dem Anwender ermöglicht die gesammelten Daten nach Kriterien auszuwerten und zu sortieren.

GeCu Gebührenausswertung besteht aus fünf Programmteilen :

Geb-Loader	zur Aufzeichnung der Gebühren
GeCu	zur Auswertung
GeCu Hotel	zur Auswertung nach Zimmer im Hotelbetrieb
GeCu KH	zur Auswertung nach Zimmer im Krankenhaus (nur TK 4400)
GeCu MultiCall	zur Darstellung eingehender Anrufe der Nebenstelle am Client PC (in der normalen Ausführung nur für eine Nebenstelle zur Verfügung)

Lizenz

GeCu-Gebührenausswertung kann zum testen in der eingeschränkten Version auf Funktionsweise und Funktionsumfang geprüft werden. Bis GeCu allerdings lizenziert ist werden alle Gebühren mit 0.06 gespeichert und dargestellt.

Nach Lizenz Erwerb ist die GeCu-Gebührenausswertung uneingeschränkt nutzbar.

Der MultiCall ist im in der Standartversion nur mit einer Nebenstelle nutzbar. Um den MultiCall z.B. an jedem vernetztem Arbeitsplatz nutzen zu können ist dieser extra zu lizenzieren.

GeCu lizenzieren

Ist Geb-Loader erfolgreich auf dem PC der endgültig die Gebührenerfassung übernehmen soll installiert, wird in der ersten Programmzeile (Fensterrahmen) von Geb-Loader eine Seriennummer angezeigt. Mit dieser Seriennummer kann Ihr Fachhändler das Programm lizenzieren und Ihnen den Key als Freischaltungsnummer übermitteln. Dieser ist dann nur noch über den entspr. im Geb-Loader unter Datei und Programmpunkt „Programm-Key eingeben“ einzutragen.

Hinweis: Handelt es sich um eine Dongle Version, sind hier spätere Leistungsmerkmale z.B. MultiCall frei zuschalten.

The screenshot shows the 'GeCu V1.1 Gebührenauswertung' application window. It features a menu bar with 'Datei', 'Kostenstellen', and 'Daten'. Below the menu are several input fields: 'Nebenstelle' (with a dropdown menu), 'Rufnummer', 'von Datum' (01.01.01), 'Nebenstellen mit privat Gesp.' (with a dropdown menu), 'Kostenstelle', and 'bis Datum' (31.01.01). A row of month buttons (Jan to Dez) and a year dropdown (2001) are located below these fields. To the right of the input fields are four icons: a document with a magnifying glass, a document with a magnifying glass and a plus sign, a printer, and a document with a magnifying glass and a plus sign. A checkbox labeled 'kommende Gesp. auswerten' is also present. Below the input fields is a table with columns: LNr., Nst., Name, Datum, Zeit, Dauer, Einh., Ort, Nummer, Kostenstelle, Betrag. The table contains 8 rows of data. At the bottom right, a 'Summe' field shows '2,16 EUR'. Callouts point to various elements: 'kombinierbare Filterkriterien' points to the input fields; 'Auswertung starten' points to the document with magnifying glass icon; 'Preview Ansicht bzw Auswertung drucken' points to the printer icon; 'Auswertungsmonat' points to the month buttons; 'Auswertungs Jahr' points to the year dropdown; 'nach Nst Name usw sortieren' points to the table header; 'Namen vergeben durch anklicken' points to the 'Name' column; 'Auswertungs für nur eingehender Gespräche' points to the 'Nst.' column; and 'Summe der aktuellen Auswertung' points to the 'Summe' field.

GeCu V1.1 Gebührenauswertung (c)

File: Kostenstellen: Daten

Nebenstelle: [Dropdown] Rufnummer: [Input] von Datum: 01.01.01

Nebenstellen mit privat Gesp.: [Dropdown] Kostenstelle: [Input] bis Datum: 31.01.01

Auswertungsmonat: [Jan] [Feb] [Mär] [Apr] [Mai] [Jun] [Jul] [Aug] [Sep] [Okt] [Nov] [Dez] [2001]

[Icon: Document with magnifying glass] [Icon: Document with magnifying glass and plus] [Icon: Printer] [Icon: Document with magnifying glass and plus]

kommende Gesp. auswerten

LNr.	Nst.	Name	Datum	Zeit	Dauer	Einh.	Ort	Nummer	Kostenstelle	Betrag
1	16	Technik	27.01.01	16:24:00	00:00:04	0			031	0,00 EUR
2	12	Peters	27.01.01	16:22:00	00:03:26	2	Selfkant	024566245541		0,12 EUR
3	18	Kurtmann	27.01.01	16:26:00	00:01:10	1	Schalksmühle	0235556246		0,06 EUR
4	24	Modem Fax Server	27.01.01	16:27:00	00:01:12	1	Selfkant	024566456612		0,06 EUR
5	28	Besprechungs	27.01.01	16:25:00	00:02:47	2	Bonn	022855624645		0,12 EUR
6	16	Technik	27.01.01	16:28:00	00:01:20	1		6644256		0,06 EUR
7	12	Peters	27.01.01	16:29:00	00:01:01	1	Hamburg	0403456693		0,06 EUR
8	18	Kurtmann	27.01.01	16:28:00	00:01:44	28	Auskunft	11833		1,68 EUR

Summe: 2,16 EUR

Funktionsablauf

Nach dem Start von GeCu stehen Ihnen zwei grundsätzliche Arten der Auswertung zu Verfügung.

Das ist die Einzelauswertung pro Verbindung. Aufzurufen mit dem Button dargestellt mit „Dokument und dem Filtersymbol“.

Die zweite Art ist die Summenauswertung. Diese wird gestartet mit dem Button „Dokument, Filtersymbol und dem Summenzeichen“.

Bevor Sie die Auswertung starten sollten Sie den zu betrachtenden Zeitraum einstellen. Hier sind für jeden Monat Buttons sowie für Jahr, Start und End Datum vorhanden.

Wenn keine weiteren Kriterien unter Nebenstelle, Rufnummer und Kostenstelle definiert werden bekommen sie z.B. alle Dienstgespräche aufgelistet.

Wenn Sie nun ein Stern „*“ unter „Nebenstellen mit Privatgesp.“ eingeben. Dann den Filter starten, bekommen Sie alle Privatgespräche.

Durch wechseln des Zeitraums werden die erfaßten Daten nach allen Nebenstellen und Kostenstellen durchsucht. Nach aufklappen der Kombobox-Nebenstellen bzw. Kostenstellen werden diese dargestellt.

Um ankommende Gespräche auszuwerten ist unter den vier Symbolen um die Auswertung zu starten ein Feld mit Beschriftung „kommende Gesp.auswerten“.

Eine Auswertungen nach Nebenstellen von / bis ist möglich indem Sie z.B. als Nebenstellenfilter 100-200 eingeben.

Die normale Auswertung ist für ein Monatszeitraum. Möchten Sie jedoch z.B. ein Jahr ausgeben, klicken Sie auf den Dezember und ändern das „von Datum“ auf 01.01.03 und starten nun die Auswertung.

Wenn in einer Auswertung teile markiert werden, wird eine Zwischensumme berechnet. Zusätzlich wird beim Ausdruck gefragt, ob nur dieser Teil gedruckt werden soll.

Hinweis : Um eine normale Auswertung nach Kosten zu erhalten ist das Feld „kommende Gesp.auswerten“ nicht anzuhaken.

Exklusive Filtereingabe

Existiert bei den Filterkriterien Nebenstellen, Rufnummer und Kostenstelle. Der unterschied zum normalen Filterkriterium ist, daß der Text in Anführungszeichen gesetzt wird.

Wie diese angewendet wird kann man am besten an Beispielen erkennen.

Beispiel Nebenstellen :

Vom Telefon Nebenstelle 133 wurde bis lang von Herrn Meyer telefoniert. Allerdings ist Herr Meyer umgezogen und der Apparat wird jetzt von Herrn Schulte benutzt. Wird eine Auswertung nach Nebenstelle 133 durchführen, bekommt man beide Namen in einer Liste.

Wird der aber z.B. als Nebenstellenfilter „133 Meyer“ ausgewertet bekommt man nur die Gespräche von Herrn Meyer und mit „133 Schulte“ entspr. nur von Herrn Schulte. Wichtig ist hier das 133 Meyer in Anführungszeichen gesetzt wird. *Wenn Sie in die Spalte auf einen Namen klicken, füllt GeCu das Feld Nebenstellen dementsprechend automatisch aus.*

Beispiel Rufnummer :

Ist als Filter 0190 gesetzt wird eine Liste erstellt die alle mit der Rufnummer anfangen. Sind Datensätze vorhanden die z.B. als Rufnummer nur eine „0“ stehen haben sind diese nicht einzeln auswertbar.

Ist der Filter mit „0“ angegeben bekommen man nur die Gespräche die auf Dem Amt eine Null gewählt, dann aber wieder aufgelegt haben.

Ob solch ein Datensatz überhaupt erzeugt wird hängt von den Einstellungen der Telefonanlage ab.

Beispiel Kostenstellen :

Bei Kostenstellen ist zwischen zwei Arten zu unterscheiden. Es gibt Kostenstellen die von der Telefonanlage übermittelt werden z.B. bei Sonderamtsanlassung.

Das Zweite sind Kostenstellen die Sie selbst in der GeCu-Auswertung definieren können. Ist als Filter Vertrieb gesetzt wird eine Liste erstellt die bei den in GeCu definierten Kostenstellen die von der Telefonanlage übermittelten Kostenstellen mit beachtet. Wird der Vertrieb in Anführungsstriche gesetzt werden nur Datensätze beachtet die keine Kostenstellen von der Telefonanlage enthalten.

Teilnehmernamen zuweisen

Bei Telefonanlagen die keine Namen im Datensatz übermitteln ist es jederzeit möglich diesen in der Spalte Name durch anklicken zu definieren. Die Daten werden im gemeinsamen Path c:/programme/geb-loader/db unter TIn_book.ini abgelegt und sind somit wenn nötig für alle GeCu Anwender im Netzwerk aufrufbar.

Kostenstellennamen zuweisen

Kostenstellen die nur als Nummer von der Telefonanlage ausgewiesen werden lassen sich durch klicken in der Spalte umbenennen.

Die Daten werden im gemeinsamen Path c:/programme/geb-loader/db unter Kostenstellen.ini abgelegt und sind somit wenn nötig für alle GeCu Anwender im Netzwerk aufrufbar.

Programmfunktionen

- Datei –

Exportieren

Ermöglicht es die aktuelle Auswertung zu exportieren.

Die Datenfelder sind im Export-File mit „;“ getrennt.

Möchten Sie Ihre Auswertung ins Clipboard exportieren, klicken Sie einfach doppelt oben links in die Ecke der Tabelle.

Gebühren von Disk kopieren

Lädt nach Aufruf die Gebührendaten gespeicherten Gebührendaten von Diskette (a:). Die entsprechende Exportfunktion finden Sie im Geb-Loader (Letzten Monat Disk-Copy).

Einstellungen

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Einstellungen" (Settings). It is divided into several sections:

- Ausdruckseinstellungen** (Print Settings):
 - Kopfzeile für Ausdruck: Firma
 - Font-Größe der Kopfzeile: 11
 - Font-Größe der Auswertung: 9
 - Abstand-Faktor der Spalten: 100
 - Zeilen pro Seite: 55
 - beim Ausdruck pro Nst neue Seite: Adressen drucken:
 - Mwst ausweisen: MwSt-Satz: 16
 - Grundgebühr: Betrag: 5,5
- Einsatzort** (Location): Ortsgespräch
- Betrag aus Einheiten rechnen** (Calculate amount from units): mit Faktor: 0,06 Faktor für privat: 0,06
- Ausgabe in Euro** (Output in Euro):
- bei Privatgesp. 2 Ziffern verdecken** (Hide 2 digits in private conv.): gen. 2 Ziffern verdecken:
- beim Start letzten Filter autom. anw.** (Auto-apply last filter at start):
- DB-Quell-Path ändern** (Change DB source path): c:\Programme\Geb-Loader\db\
- Sonder-Nr. bearbeiten** (Edit special number)
- OK** button

Ausdruckeinstellungen

Kopfzeile für Ausdruck

Firmenbezeichnung für den Ausdruck hier eintragen.

Font-Größe der Kopfzeile

Bestimmt die Größe der Firmenbezeichnung im Ausdruck.

Font-Größe der Auswertung

Bestimmt die Größe für die Ausgewerteten Daten im Ausdruck.

Abstand-Faktor der Spalten

Mit diesem Faktor rücken Sie im Ausdruck die Spalten zusammen bzw. auseinander.

Zeilen pro Seite

Bestimmt für den Ausdruck wie viele Zeilen pro Seite gedruckt werden sollen.

Beim Ausdruck pro Nst neue Seite

Ist diese Funktion aktiviert, wird bei der Einzelauswertung für jede neue Nebenstelle eine neue Seite angefangen.

Hinweis: Bevor Sie den Ausdruck starten sollte die Auswertung nach Nebenstelle sortiert sein.

Einsatzort

Dieser Ort wird eingefügt wenn keine Vorwahl gewählt wurde.

Betrag aus Einheiten rechnen

Mit dieser Funktion hat man die Möglichkeiten, aus den Einheiten den Betrag mit eingestellten Faktor, von GeCu berechnen zu lassen. Dieses ist notwendig wenn z.B. von der Telefonanlagen nur Einheiten übermittelt werden.

Ausgabe in Euro

Statt DM wird in der kompletten Auswertung EUR ausgegeben.

Bei privat.Gesp 2.Ziffern verdecken

Überdeckt bei jedem privatem im nachhinein Gebührensatz die letzten zwei Ziffern mit „**“.

gen. 2.Ziffern verdecken

Überdeckt bei allen Gebührensätzen im nachhinein die letzten zwei Ziffern mit „**“.

beim Start letzten Filter autom. Anw.

Beim Programmstart wird automatisch der Filter Nebenstelle ausgeführt.

DB- Quell-Path ändern

Diese gemeinsame Path-Angabe sorgt für die Verbindung der beiden Programme Geb-Loader und GeCu-Gebührenausswertung.

Sie gibt an in welchem Verzeichnis die Gebührendaten gespeichert werden sollen. Der Standardpath ist c:\programme\geb-loader\db\. Dieser kann aber geändert werden. Wenn die Daten auf Ihrem Server gespeichert werden sollen, ist ein Netzwerklaufwerk nötig.

Wichtig: Bei Änderung dieser Einstellung, ist diese ebenso in dem Erfassungsprogramm Geb-Loader vorzunehmen !

Sonder-Nr.bearbeiten

Unter diesen Punkt lassen sich gezielt Telefonnummern eintragen, dessen Betrag nach Minuten mit entspr. eingetragendem Minutenfaktor neu berechnet werden. Der Faktor gilt pro angefangene Minute und wird auch möglich wenn GeCu die Beträge aus Einheiten berechnet. Die Rufnummer kann auch nur aus einem Teil bestehen z.B. „011“. Es sind bis zu 50 Einträge möglich.

- Verwalten –

Kostenstellen

Bei Kostenstellen ist zwischen zwei Arten zu unterscheiden. Es gibt Kostenstellen die von der Telefonanlage übermittelt werden z.B. bei Sonderamtsanlassung. Das Zweite sind Kostenstellen die Sie selbst in der GeCu-Auswertung definieren können. Eigene Kostenstellen sind zusammengefaßte Nebenstellen die z.B. mit dem Abteilungsname abgespeichert werden können. Dieses Gruppen erstellen bzw. bearbeiten sie im Menüpunkt Verwaltung. Hier sind maximal 99 Kostenstellen mit a 99 Nebenstellen einrichtbar. Selbst definierte Nebenstellen finden Sie wenn sie die Kombobox Kostenstelle im Hauptschirm aufziehen. Um eigene Kostenstellen von den zu unterscheiden, die von der Telefon-Anlage übermittelt werden, sind die selbst zusammen gefassten mit einem Bindestrich gekennzeichnet („ - Abteilungsname - “). Soll eine Auswertung nur nach allen eigenen Kostenstellen ausgegeben werden ist als Kostenstellenkriterium nur ein Bindestrich einzugeben.

Adressen

Hier können Sie bis zu 300 Adressen den Nebenstellen zuordnen. Die Adressen werden eindeutig zu den Nebenstellen inklusive Namen bei der Eingabe gespeichert.

Die eingegebenen Adressen werden nur mit ausgedruckt wenn, ...

- die Einzelgesp.Auswertung nach Nebenstellen sortiert ist,
- unter Einstellungen die Optionen pro -Nst neue Seite- und -Adressen drucken- aktiv sind,
- die Nebenstelle noch den selben Namen (aus der TK-Anlage) laut Adresseneingabe hat,
- und die Auswertung der Kategorie Dienstl./Privat laut Adresseneingabe entspricht.

Nst-Verzeichnis drucken

Mit dieser Funktion können Sie auf einfache Weise ein Nebenstellenverzeichnis erstellen und ausdrucken. Dieses kann nach Name oder Nebenstellen sortiert werden. Sie können alle Daten verwenden, die aktuelle Auswertung oder auch nur einen Teil (Markieren) daraus.

-Daten-

Löschen

Löscht die Datensätze die nach den aktuellen Filtereinstellungen wie Nebenstelle, Rufnummer und Kostenstelle ausgewertet werden.

Monat löschen

Löscht nach Auswahl ganze Monate. Durch die Auswahl im vorhergehenden Menu, bestimmen Sie ob Dienstgesp., Privatgesp. oder ankommende Gespräche gelöscht werden sollen.

-Hilfe-

Hilfe zeigen

Zeigt dieses Dokumentation. Voraussetzung ist die Installation des Acrobat Readers.

Kontakt Adressen

Wenn Sie weiter Infos benötigen,

Updates unter www.guebuhrenauswertung.de
EMail unter info@gebuehrenauswertung.de

Was ist neu ...

GeCu (steht für GEBührenCompUter) 4.2 Pro

- Ausdruck mit Adresse (bis zu 300 Einträgen)
- Drucken von Nebenstellenverzeichnissen nach TLN oder Name
- die Auswertung ist jetzt noch schneller (hierzu Geb-Loader auch auf Pro Rel. updaten)
- Export direkt in das Clipboard (Doppelklick in die Tabelle oben links)
- durch Markieren sind jetzt aus der Auswertung Teilausdrücke möglich
- Hilfe Doku im GeCu aufrufbar
- Dokumentation überarbeitet

- Fehler bei der Kostenstellenverwaltung behoben
- um Summenzähler im Ausdruck erweitert
- Auswertung nach von Zeit - bis Zeit
- Ausdruck überarbeitet
- Button für Privat oder Standardauswertung
- ob Daten vorhanden sind, wird an den Monats Button nun sichtbar
- kritische Meldungen vom GebLoader werden der GeCu Auswertung angezeigt
- Wahlweise ausweisen der Mehrwertsteuer
- Wahlweise ausweisen einer Grundgebühr
- Bis zu 50 Sonderrufnummern lassen sich nach Minutenpreise abrechnen
- eine Auswertungen nach Nebenstellen von / bis ist möglich
- bei der Auswertung Summe der ankommenden Gesp. werden angenommen und nicht angenommen gezählt

GebLoader 4.2 Pro

- die Alcatel 4400 läßt sich jetzt per Ethernet anbinden
- GeCu ist jetzt auch als USB-Dongle Variante lieferbar
- beim Anpassen des Gebührensatzes wird die Pos. angezeigt
- Dokumentation überarbeitet
- Hilfe Doku im GebLoader aufrufbar

- Backup Path wird in den Einstellungen jetzt sofort sichtbar
- Tray Icon war teilweise nicht sichtbar bei Start als Dienst
- Probleme mit W98 überarbeitet
- Economy CTI Funktionen über S0 Capi (MultiCall)
- GebLoader läßt sich als NT Dienst mit einem Tastendruck einbinden !
- Maximale Sicherheit durch Backup Path auf ein anderes Laufwerk
- Funktion „Gebührensätze lernen“ überarbeitet und verbessert
- 0 Einheiten Gesp. lassen sich mit Minutenpreise berechnen
Diese Funktion bietet zwei Möglichkeiten ...
 1. Wenn keine Gebührenübermittlung bei der Telekom beantragt ist, sind trotzdem Kosten und Einheiten aus der Dauer des Gesprächs zu errechnen.
(Diese entsprechen natürlich nicht 100 % den wirklichen Kosten)
 2. Internet Gebührensätze die ohne Kosten ausgewiesen werden lassen sich mit dieser Funktion nachberechnen.
- unter Einstellungen Flag "PRG nur als Symbol starten"
- BagFix "Check in Check out senden zur Telefonanlage"
- nach 24 Std. ohne Gebühren wird eine Datei Warnung.txt erzeugt und das Tray-Icon fängt an zu blinken.
- der Speicherplatz der Ziel-Laufwerke wird überwacht

GeCu Hotel Manager 3.0

- beim Start des Programms erfolgt nun eine Passwortabfrage
(Standart PW = 4444)
- BagFix "Check in Check out senden zur Telefonanlage"
- neue Installationsroutine

GeCu MultiCall 4.2

(ersetzt den Anruflister)

- Druckfunktion im Kunden Info-Fenster
- Economy CTI Funktionen über S0 Capi
- wählen aus dem ClipBoard
- Wahlwiederholungsspeicher
- Datenbank für Kundendaten
- Namenwahl aus der Kunden DB
- Autoexport Funktion