

GeCu-Hotel Dokumentation



Inhaltsverzeichnis

GeCu Hotel (Anwendung)

Funktionsaufteilung	2
GeCu lizenzieren	2
Funktionsübersicht	3
Zimmerübersicht	4
Programmfunktionen	4
Kostenstellennamen zuweisen	4
Programmfunktionen	5
- Einstellungen -	
Ausdruckeinstellungen	6
DB- Quell-Path ändern	7
Hotelkosten definieren	8
Zimmerbelegung	9
- Zimmersteuerung -	
Zimmer Checkin	10
Reservierungen / Änderungen	11
Zimmer Checkout	12
- Monatsabrechnung -	
Monatsabrechnung drucken	13
Kontakt	13
Versionverlauf	14

Funktionsaufteilung

Die GeCu (steht für GEbührenCompUter) Gebührenausswertung besteht aus zwei wichtigen Programmteilen, die unabhängig voneinander laufen und somit auch auf unabhängigen PC eingesetzt werden können.

Geb-Loader ist der Teil, der die Gebühren von der Telefonanlage entgegen nimmt und aufzeichnet. GeCu ist der Programmteil der dem Anwender ermöglicht die gesammelten Daten nach Kriterien auszuwerten und zu sortieren.

GeCu Gebührenausswertung besteht aus mehreren Programmteilen :

Geb-Loader	zur Aufzeichnung der Gebühren
GeCu	zur Auswertung
GeCu Hotel	zur Auswertung nach Zimmer im Hotelbetrieb
GeCu KH	zur Auswertung nach Zimmer im Krankenhaus (nur TK 4400)

Lizenz

Ab der Version 4.5.x wird eine erweiterte GeCu Lizenz für GeCu-Hotel benötigt.

GeCu lizenzieren

Ist Geb-Loader erfolgreich auf dem PC der endgültig die Gebührenerfassung übernehmen soll installiert, wird in der ersten Programmzeile (Fensterrahmen) von Geb-Loader eine Seriennummer angezeigt. Mit dieser Seriennummer kann Ihr Fachhändler das Programm lizenzieren und Ihnen den Key als Freischaltungsnummer übermitteln. Dieser ist dann nur noch über den entspr. im Geb-Loader unter Datei und Programmpunkt „Programm-Key eingeben“ einzutragen.

Funktionsübersicht

- Die Datenübernahme aus den Telefonanlagen geschieht automatisch im Hintergrund.
- Verwaltung von bis zu einhundertzwanzig Zimmer
- und pro Zimmer einhundert Reservierungen
- Abrechnung von Zusatzkosten (Minibar usw.) sind frei definierbar
- die Zuordnung Zimmernummern Telefonnummer sind frei definierbar
- automatisches Checkin durch fällige Reservierung ist mit Uhrzeit einstellbar
- Gästebuchfunktion mit Exportmöglichkeit
- Reservierungen können umgebucht werden
- Umzugfunktion für eingetragene Zimmer
- Zeitliche Übersicht der Zimmer (Belegungsplan) ist darstellbar
- Suchen beim Checkin im Gästebuch für Name letzte Zimmerbelegung usw.
- Ortsnamen werden nach Vorwahl der Rufnummer automatisch angezeigt (AVON Funktion)
- Erfassung Status mit/ohne Frühstück für jedes Zimmer
- Erstellung Liste für Anzahl Frühstück
- Erstellung Liste für Zimmerreinigung
- Listen Anreise, Abreise, Frühstück, Service für wählbares Datum erstellen
- Druckfunktion für Buchungsbestätigung
- Abrechnung pro Monat aller Zimmer mit Grundgebühr bzw. mit Auswahl, was eine einfache Abrechnung z.B. für Seniorenheime erlaubt
- Abrechnung nach Taktung oder mit Auswahl von zwei Tarifen die sich frei definieren lassen

Programmfunktionen

- Datei -

Einstellungen

The screenshot shows a window titled "Einstellungen" (Settings) with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into several sections:

- Ausdruckeinstellungen** (Print Settings):
 - Kopfzeilen im Ausdruck** (Header lines in print): A text box containing "Hotel Sonnenschein * Im Bergbusch 8 * 49232 Sassenberg" and three empty text boxes below it.
 - Schlusstext im Ausdruck** (Closing text in print): A text box containing "Vielen Dank für Ihren Besuch."
 - Seitenabschluss im Ausdruck** (Page footer in print): A text box containing "Hotel Sonnenschein * Tel.: 02345 / 2343-0", followed by "BLZ : 495876942", "Konto 987549", and "SteuerNr 395-194-58" on separate lines, and two empty text boxes below.
 - Buchungsbestätigung Text 1** (Reservation confirmation text 1): A text box containing "Vielen Dank für Ihre Reservierung. Gern bestätigen wir Ihre Buchung wie folgt:" and a browse button (..) to the right.
 - Buchungsbestätigung Text 2** (Reservation confirmation text 2): A text box containing "Für das in unser Haus gesetzte Vertrauen bedanken wir uns und wünschen bereits heute eine gute Anreise." and a browse button (..) to the right.
 - Mehrwertsteuer in %** (VAT %): A spin box set to 19.
 - Font-Größe der Kopfzeile** (Header font size): A spin box set to 12.
 - Font-Größe der Auswertung** (Body font size): A spin box set to 10.
 - Seiten mehrfach drucken** (Print multiple pages): A spin box set to 0.
 - Rechnungsnummer Startwert** (Invoice number start value): A spin box set to 35.
 - Seitenrand Oben / Links** (Page margin top / left): Two spin boxes set to 600 and 1000.
 - Abstand-Faktor der Spalten** (Column spacing factor): A spin box set to 100.
 - Zeilen pro Seite** (Lines per page): A spin box set to 32.
 - Stellen kürzen der Rufnummer** (Shorten digits of phone number): A spin box set to 2.
 - Seitenabschlussposition** (Page footer position): A spin box set to 15000.
- Einsatzort** (Location): A text box containing "Ortsgespräch" and a "Tarif I ändern" button to the right.
- Betrag aus Einheiten rechnen** (Calculate amount from units): A checked checkbox, a "mit Faktor" label, a spin box set to 0.20, and a "Tarif II ändern" button to the right.
- Währung** (Currency): A text box containing "EUR".
- automatischer Checkin** (Automatic check-in): An unchecked checkbox, a "nach" label, and a spin box set to 11:00.
- DB-Quell-Path ändern** (Change DB source path): A button next to a text box containing "c:\Programme\Geb-Loader\db\".
- Zimmerbelegung** (Room occupancy): A button next to a text box containing "Hotel Kosten definieren".
- OK**: A button in the bottom right corner.

Ausdruckeinstellungen

Kopfzeile für Ausdruck

Firmenbezeichnung für den Ausdruck hier eintragen.

Font-Größe der Kopfzeile

Bestimmt die Größe der Firmenbezeichnung im Ausdruck.

Font-Größe der Auswertung

Bestimmt die Größe für die Ausgewerteten Daten im Ausdruck.

Seitenrand Oben / Links

Mit diesen beiden Werten wird bestimmt wo die Seite oben links angefangen wird zu bedrucken.

Abstand-Faktor der Spalten

Mit diesem Faktor rücken Sie im Ausdruck die Spalten zusammen bzw. auseinander.

Zeilen pro Seite

Bestimmt für den Ausdruck wie viele Zeilen pro Seite gedruckt werden sollen.

Zeilen pro Seite

Bestimmt für den Ausdruck wie viele Zeilen pro Seite gedruckt werden sollen.

Rechnungsnummer Startwert

Beginn bzw. aktueller Wert für die Rechnungsnummer

Seiten Abschlussposition

Bestimmt an welcher stellt der Text von „Seitenabschluss im Ausdruck“ gedruckt werden soll

Hinweis: Ist der Wert „Zeilen pro Seite“ auf Null wird der Ausdruck nicht zum Drucker gesendet.

Einsatzort

Dieser Ort wird eingefügt wenn keine Vorwahl gewählt wurde.

Betrag aus Einheiten rechnen

Mit dieser Funktion hat man die Möglichkeiten, aus den Einheiten den Betrag mit eingestelltem Faktor, von GeCu berechnen zu lassen. Dieses ist notwendig wenn z.B. von der Telefonanlagen nur Einheiten übermittelt werden.

Ausgabe in Euro

Währungsbezeichnung z.B. EUR

DB- Quell-Path ändern

Diese gemeinsame Path-Angabe sorgt für die Verbindung der beiden Programme Geb-Loader und GeCu-Gebührenausswertung.

Sie gibt an in welchem Verzeichnis die Gebührendaten gespeichert werden sollen. Der Standardpath ist c:\programme\geb-loader\db\. Dieser kann aber geändert werden. Wenn die Daten auf Ihrem Server gespeichert werden sollen, ist ein Netzwerklaufwerk nötig.

Wichtig: Bei Änderung dieser Einstellung, ist diese ebenso in dem Erfassungsprogramm Geb-Loader vorzunehmen !

- Zimmer Checkin -

Checkin - 223 -

Gast Name: Herr Baum [suchen]

Firma: []

Straße: []

PLZ Ort: []

Telefon: []

Frühstück ? mit ohne

Anreisedatum: 01.01.13 Die Aufenthalt bis: 5.01.13 Sam + -

entspricht Übernachtungen: 4

Zimmerbelegung beim letzten Besuch am: - 111 - 25.02.12

Reservierung

zurück

Checkin

An dieser Stelle ist ein Gast Name einzutragen oder suchen zu lassen.
Wird er Gast gefunden wird automatisch „Zimmerbelegung beim letztem Besuch am“ ausgefüllt.

Als Suchtext wird der bereits angetippte „Gast Name“ verwendet.

Sollte der angetippte Name sich mehrfach im Gästebuch befinden öffnet sich ein weiteres Fenster und der Gast kann ausgewählt werden.

Um den Checkin durchführen zu können muss vorher gewählt werden ob mit oder ohne Frühstück.

- Zimmer Reservierung -

Reservierungen - 223 -

Reservierung eingeben / ändern

Gast Name: Hoffmann [Suchen] Zimmerbelegung beim letzten Besuch am: -115- 27.02.09

Firma: []

Straße: []

PLZ Ort: []

Telefon: []

Anreisedatum: 03.01.13 Don 2 reservieren bis: 05.01.13 Sam

Mit Frühstück?

Buttons: Checkin als, Checkin, Löschen, Ändern, Umbuchen, Buchungsbe., Speichern

gespeicherte Reservierungen

Übern.	Anreise	Abreise	Name	Firma
04	01.01.13	05.01.13	Baum	

Calendar: Januar 2013, Heute: 05.01.2013

Buttons: Belegungsplan, Zurück

In diesem Fenster können Änderungen an den Daten des aktuell gebuchten Hotel Gast vorgenommen und aber auch zusätzliche Reservierungen auf das Zimmer gebucht bzw. geändert werden.

Weiter können sie hier das Zimmer Umbuchen, den Gast Namen ändern oder eine Buchungsbestätigung erstellen.

Die Texte zur Buchungsbestätigung sind unter Datei – Einstellungen mit zwei Textbausteinen hinterlegt.

- Zimmer Checkout -

Checkout - 223 -

Gast Name: Baum
Firma:
Straße:
Postleitzahl Ort:
Telefon:

Telefonverbindungen: EUR
 mit abrechnen

Anreisedatum: Abreise: entspr.Übernacht.:
Reserviert bis:

Frühstück ?

pro Übernachtung

Zusätzlich mit Abrechnen

<input type="text" value="Kurtaxe"/>	Faktor	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4,60"/>
<input type="text"/>	Faktor	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Faktor	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Faktor	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Faktor	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>

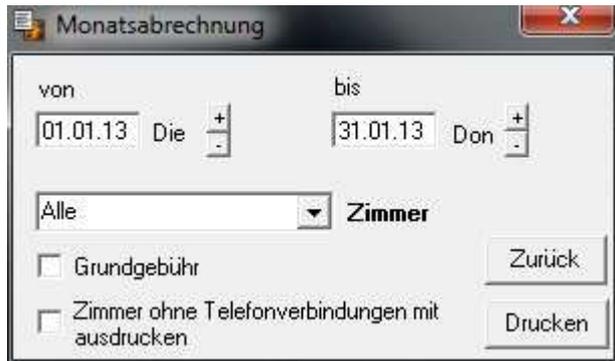
Zim.Umzug >
Reservierung
zurück
Checkout

Die Daten für Anreise und Abreise können für die Abrechnung nun noch mal angepasst werden.

Oben rechts kann gewählt werden ob die Telefongebühren mit abgerechnet werden sollen. Soll dieses nicht der Fall sein, bitte den Hacken oben rechts raus nehmen. Als Standard ist der Hacken immer erst gesetzt.

Mit Checkout unten rechts wird ausgecheckt allerdings wird noch mal abgefragt ob wirklich ausgecheckt werden soll („Ausdruck OK?“)

- Monatsabrechnung -



Die Monatsabrechnung finden Sie in der Zimmerübersicht (Hauptschirm) oben unter „Listen“ und dann mit der Auswahl „Monatsabrechnung drucken“

Diese Funktion ermöglicht es eine Abrechnung pro Monat aller Zimmer mit Grundgebühr bzw. nach Auswahl zu erstellen was eine einfache Abrechnung z.B. für Seniorenheime erlaubt.

Der Datumsbereich wird mit dem Fensteraufruf automatisch auf den Vormonat definiert.

Zu beachten ist das die Zimmergebühren hier nicht pro Übernachtung sondern einmal pro Zimmer ausgedruckt werden.

Kontakt Adressen

Firma

ECU Gebührenmanagement Software
Christian Dütsch

Wenn Sie weiter Infos benötigen,

Updates unter www.gebuehrenauswertung.de
EMail unter info@gebuehrenauswertung.de

Versionsverlauf ...

GeCu Hotel-Manager 4.5.5

- erkennt bei den Zusatzkosten den Begriff Kurtaxe und setzt die Übernachtungen als Faktor ein

GeCu Hotel-Manager 4.5.4

- Texte für Seitenabschluss auf mehre Zeilen erweitert

GeCu Hotel-Manager 4.5.2

- Sondernummern für Hotel-Tarif

GeCu Hotel-Manager 4.5.1

- mit zwei eignen Hotel-Tarifen zur Telefonkostenabrechnung

GeCu Hotel-Manager 4.5.0 (Update-Key wird benötigt)

- neuer Status mit/ohne Frühstück für jeden Gast
- Erstellung Liste für Anzahl Frühstück
- Erstellung Liste für Zimmerreinigung
- Listen Anreise, Abreise, Frühstück, Service für wählbares Datum erstellen
- Druckfunktion Buchungsbestätigung

GeCu Hotel-Manager 4.4.5

- Auto-Checkin Telefonkosten können nun beim einchecken übernommen werden
(Auto-Checkin ist ein PreCheckin wenn Telefonkosten ohne eingeechecktes Zimmer angefallen sind)

GeCu Hotel-Manager 4.4.2

- Ausdruck mit Rechnungsnummer und Rechnungsdatum
- das Gästebuch wird nun schneller eingelesen
- Ausdruckposition ist frei einstellbar

GeCu Hotel-Manager 4.3.7

- Internet-Update Funktion
- MwSt wurde unter bestimmten Umständen falsch berechnet

GeCu Hotel-Manager 4.3.5

- neue Such-Funktion mit eigenem Fenster
- unter Listen neue Funktion "Monatsabrechnung drucken" um Zimmerausdrucke zu erstellen ohne checkout
- neue Funktion "Checkin als" im Fenster Reservierungen

GeCu Hotel-Manager 4.3.0

- Währungen lassen sich mit drei Buchstaben festlegen
- Listen für Anreise und Abreise lassen sich erstellen und ausdrucken
- Feld für Telefonnummern hinzugefügt

GeCu Hotel-Manager 4.2.9

- Reservierungen lassen sich nun auf andere Zimmer umbuchen(verschieben)
- statt 100 können jetzt bis zu 120 Zimmer verwaltet werden
- statt 10 sind jetzt 100 Reservierungen pro Zimmer möglich
- alte Reservierungen werden erst nach 31 Tagen gemeldet und dann verworfen

GeCu Hotel-Manager 4.2.2

- beim Checkin wird gleich ein Übernachtungszähler mit angezeigt
- beim Checkout stehen nun die Kosten der Gespräche statt der Anzahl
- Hauptfenster läßt sich jetzt minimieren
- Fehler aus der Zimmerbelegung beseiteigt - verursache Probleme auf Zimmern der Tasten 51 - 55
- neue Funktion "Zimmer Daten wiederherstellen" im Menu